

Uw privacy De Texelse

Welke gegevens verwerkt De Krim?

Wanneer u een boeking maakt om op één van onze parken te verblijven, hebben wij bepaalde gegevens van u nodig. Ook in andere gevallen, zoals bij informatieaanvragen, de administratie omtrent bijvoorbeeld prijsvragen, het aanvragen van offertes, bestellen van e-tickets (voor bijvoorbeeld het zwembad of events) en het bezoeken van onze websites, verwerken wij gegevens. Hierbij maken wij ook gebruik van derden die bepaalde persoonsgegevens ontvangen en namens De Krim verwerken. Dit gebeurt bijvoorbeeld voor de verzending van nieuwsbrieven. Ingeval van een boeking worden uw gegevens vanzelfsprekend gedeeld met het park waar u zult verblijven.

Hieronder staat meer uitgebreid beschreven welke gegevens wij kunnen verwerken en wat wij daar mee doen:

Voornaam, achternaam en geslacht

Om u op het park maar ook in onze verdere communicatie persoonlijk te kunnen aanspreken, gebruiken we graag uw persoonlijke gegevens. Deze zijn vanzelfsprekend ook nodig om uw boeking te kunnen registreren en de gegevens op te nemen in ons reserveringssysteem.

Adres en woonplaats

De meeste boekingsgegevens sturen wij u per e-mail op. Maar sommige informatie sturen wij naar uw (t)huisadres toe.

Telefoonnummer

Het kan zijn dat wij contact met u op moeten nemen over uw boeking. Wij bellen nog even als er vragen zijn. Soms bellen we voor aankomst of na afloop om te vragen of alles duidelijk is en of alles naar wens is geweest. Uw telefoonnummer is ook bij ons bekend als u ons benaderd via onze WhatsAppService zodat wij u kunnen voorzien van een antwoord.

Geboortedata

Degene die een accommodatie boekt bij De Krim dient minimaal 18 jaar te zijn met uitzondering van onze jeugdtenten op camping Kogerstrand; de minimale leeftijd is dan 15 jaar. Bovendien kunnen de te betalen toeristenbelasting of verleende kortingen afhankelijk zijn van de leeftijd van de personen die in de accommodatie verblijven. Daarom hebben wij geboortedata nodig.

Betaalgegevens

Om uw boeking financieel te kunnen afwickelen, maken wij gebruik van een beveiligde betaalomgeving. Wanneer u met iDeal of overboeking betaalt, worden uw gegevens in onze administratie opgeslagen om uw betaling aan uw boeking te kunnen koppelen. Verder gebruiken wij uw bankrekeningnummer alleen wanneer u geld van ons terugkrijgt. Wanneer u met creditcard betaalt, sturen wij uw creditcardgegevens vanuit onze beveiligde omgeving rechtstreeks naar onze creditcard partner. Zij voeren onze

creditcardbetalingen uit. Hierbij krijgen we uw creditcardgegevens niet te zien. Onze partner vertelt ons alleen of uw betaling is gelukt.

IP-adres

Op internet kijken we mogelijk naar uw IP-adres. Wij onthouden uw voorkeuren en kunnen zo een passend advies geven.

E-mailadres

U krijgt een e-mail over uw reservering, factuur en boekingen die u hebt gemaakt. Nieuwsbrieven ontvangt u ook per e-mail. Ontvangt u liever geen nieuwsbrieven en aanbiedingen meer dan kunt u zich gemakkelijk uitschrijven via de link in de nieuwsbrief.

Kenteken

Op sommige parken staan slagbomen die het kenteken van uw auto registreren zodat u bij de volgende passage geen pincode of pasje meer nodig hebt om toegang tot het park te krijgen. Wel zo makkelijk!

Waarom verzamelt De Krim gegevens?

De Krim gebruikt de hierboven genoemde gegevens om u de nodige informatie over uw verblijf toe te zenden en om u op de hoogte te houden van interessante aanbiedingen van onze producten en diensten.

Gastenservice

U kunt met ons bellen, mailen en ons via social media benaderen. Om er voor te zorgen dat u uw verhaal niet twee keer hoeft te doen, slaan wij gegevens op. Om onze service steeds een beetje beter maken, analyseren wij contactmomenten. Telefoongesprekken kunnen wij ook opnemen om te gebruiken als trainingsmateriaal.

Parken en partners

Uw gegevens worden doorgegeven aan het park waar u verblijft en aan organisaties die activiteiten verrichten in verband met uw boeking. Dit betreft ook partijen die geen onderdeel uitmaken van De Krim. Dit betreft bijvoorbeeld het fietsverhuurbedrijf in het geval u een fiets heeft gereserveerd bij uw boeking.

Account

In uw 'Mijn Vakantie'-account kunnen uw persoonlijke gegevens worden opgenomen. Naam, post- en factuuradres, geboortedatum, telefoonnummer en inloggegevens. Handig, dan hoeft u deze gegevens niet iedere keer opnieuw in te voeren. Wij bewaren ook gegevens over uw eerdere boekingen en uw voorkeuren. Dan kunnen we u sneller en gerichter helpen.

Nieuwsbrieven

U kunt nieuwsbrieven en andere aanbiedingen van ons ontvangen. Voor de inhoud daarvan, kunnen wij kijken naar uw interesses en eerdere boekingen. Ontvangt u liever geen nieuwsbrieven en aanbiedingen meer dan kan kunt u zich gemakkelijk uitschrijven via de link in de nieuwsbrief. U kunt ons dit ook laten weten door een e-mail te sturen naar reserveringen@krim.nl.

Reviews en gastenquête

U kunt toekomstige gasten helpen met uw review. Door ervaringen te delen, geeft u anderen een nóg beter beeld van De Krim, een specifiek park of accommodatie. De antwoorden die u geeft in onze gastenquête worden door ons gelezen om onze dienstverlening verder te verbeteren. In dat kader kunnen we uw antwoorden en gegevens ook delen met onze parken en partners, zoals bijvoorbeeld het fietsverhuurbedrijf. Er kan ook contact met u worden gezocht naar aanleiding van een ingevulde enquête, bijvoorbeeld om aanvullende vragen te stellen of om u te bedanken voor uw feedback.

Nachtregister

Bij het verblijf op één van onze parken worden uw gegevens verwerkt ten behoeve van de Gemeente Texel, onder meer voor het geval van calamiteiten. De gegevens kunnen in onze systemen worden verwerkt.

Verbetering

We benaderen u soms voor een gastenonderzoek of een plaats in ons gastenpanel. Verder willen we weten hoe de afhandeling van een klacht is verlopen en wat u van onze nieuwsbrief vindt. Daarom verzamelen wij gastgedrag. Zo kunnen we uw leesgedrag analyseren en content maken die bij uw wensen past. Dit doen we door unieke bezoeken te registreren, met alle activiteiten die daarbinnen plaatsvinden. Denk hierbij aan het bekijken van pagina's, ergens op inzoomen of op links klikken. Soms voert een derde partij deze checks voor ons uit.

Acties

Indien u heeft deelgenomen aan een actie of prijsvraag kunnen wij contact met u opnemen en informeren wij u indien u gewonnen hebt. We gebruiken deze gegevens ook om onze acties te analyseren. Zo worden ze elke keer nóg leuker.

Advies op maat

Als u onze website bezoekt, ons liket op Facebook, een boeking maakt bij ons of op een van onze parken verblijft, onthouden wij wat u leuk vindt. Wij doen het zoekwerk en helpen u met mooie aanbiedingen, bijvoorbeeld per mail. Wij gebruiken uw gegevens ook om onze dienstverlening en websites te verbeteren. En om nuttige advertenties te laten zien op bijvoorbeeld Facebook. Onder meer wanneer u social media gebruikt op verschillende apparaten is het mogelijk dat u deze advertenties ook op deze andere apparaten ziet. Cookies spelen daarbij een rol. Om informatie en aanbiedingen zoveel mogelijk op uw interesse af te stemmen, kunnen wij uw gegevens laten vergelijken of combineren met bij andere bedrijven bekende gegevens. Voor zover wettelijk vereist vraagt De Krim uw toestemming, voordat zij uw gegevens aan derden verstrekt.

Deelt De Krim gegevens met derden?

Tenzij toegestaan door u of verplicht door de rechter of wet- en regelgeving, verstrekt De Krim persoonsgegevens van u niet aan derden. Wij zullen uw gegevens nooit aan derden geven voor commerciële doeleinden.

Om de dienstverlening goed uit te kunnen voeren geven we uw persoonsgegevens wel door aan de volgende (categorieën van) ontvangers:

- IT-partner voor de hosting en onderhoud van de website, het boekingsstelsel en de 'mijn-omgeving';
- Egolf4U voor het verwerken van boekingen van starttijden, (leden)informatie van de golfclub en wedstrijd informatie.
- De boekhouder/accountant voor het voeren van de administratie;
- Overheidsinstellingen zoals de Belastingdienst, het UWV en andere toezichthoudende autoriteiten;
- Overige derden voor de uitvoering van de activiteiten van De Krim, zoals drukkerijen, e-mail- en postverwerkers. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten en bedrijfsactiviteiten uw persoonsgegevens verwerken, doen zij dit in de hoedanigheid van verwerker voor De Krim en heeft De Krim de vereiste technische en organisatorische maatregelen getroffen om te verzekeren dat uw persoonsgegevens uitsluitend voor de afgesproken doeleinden worden verwerkt en goed beveiligd zijn.

Hoe beveiligt De Krim gegevens?

Uw betalings- en persoonlijke gegevens worden via Internet naar ons informatiesysteem verzonden. Deze website werkt volgens het HyperText Transfer Protocol Secure. Afgekort HTTPS. Gegevens die u op deze website invoert, worden versleuteld, zodat buitenstaanders nooit kunnen zien welke gegevens verstuurd worden. U herkent dit protocol aan het groene slotje in de URL balk van uw browser. Wij gebruiken deze geregistreerde beveiligingstechnieken ter bescherming van uw gegevens en om verlies, verminking of diefstal ervan te voorkomen. Wij aanvaarden hiervoor echter geen aansprakelijkheid.

Gegevens worden nadat u ze aan ons stuurt, opgeslagen in een beveiligde database. Deze database staat in een zwaar beveiligd, Nederlands datacenter.

Hoe lang bewaart De Krim gegevens?

De Krim bewaart gegevens van Gebruiker niet langer dan noodzakelijk is voor de verwerking van de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt.

Vertrouwelijkheid

Alle medewerkers van De Krim die toegang hebben tot uw gegevens zijn gebonden aan een strikte geheimhoudingsplicht van alle persoonsgegevens waarvan zij op grond van die toegang kennis van nemen.

Grondslagen

Op basis van wetgeving moeten wij aangeven welke zogenaamde grondslagen gebruikt worden bij de verwerking van uw persoonsgegevens. Daarbij wordt hoofdzakelijk gekeken naar de verwerking van gegevens op basis van 1) een overeenkomst, 2) in verband met een gerechtvaardigd belang van De Krim, 3) een gegeven toestemming en 4) in verband met een wettelijke plicht.

Uw gegevens gebruiken wij hoofdzakelijk in verband met uw boeking en dus op basis van een overeenkomst met u. Uw boeking wordt geregistreerd en wij doen er alles aan om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Aanvullende contactmomenten, zoals reviews, marketingactiviteiten en het registreren en analyseren van uw handelingen geschiedt in verband met een gerechtvaardigd belang van De Krim. Het gerechtvaardigd belang van De Krim is haar belang om (direct-) marketingactiviteiten te kunnen verrichten. Het gerechtvaardigd belang kan ook zijn dat de verwerking binnen een klantrelatie plaatsvindt en De Krim contact met u wenst te onderhouden.

U kunt zich ook zelf inschrijven voor een nieuwsbrief. In dat geval geeft u ons toestemming om uw gegevens hiervoor te gebruiken. Verder zijn wij wettelijk verplicht om uw gegevens op te nemen in het nachregister.

Uw rechten

Op verzoek zullen wij u aangeven of wij persoonsgegevens van u verwerken. Verder kunt u deze gegevens onder omstandigheden opvragen, verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen, bijvoorbeeld als deze feitelijk onjuist zijn. En u kunt een beroep doen op elk ander recht dat u volgens de toepasselijke privacywetgeving hebt, inclusief bijvoorbeeld het bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens. Dit kan tot gevolg hebben dat u geen gebruik meer kan maken van (een deel van) onze diensten. U hoeft daartoe alleen maar een schriftelijk verzoek, vergezeld van een kopie van uw identiteitsbewijs, te sturen naar:

*De Krim Texel
Roggeslootweg 6
1795 JV De Cocksdorp*

U kunt op elk moment uw toestemming voor het toezenden van marketingberichten herroepen of er bezwaar tegen maken; volg hiervoor de instructies in het betreffende marketingbericht of stuur een e-mail aan reserveringen@krim.nl.

Voor meer informatie neem [contact](#) met ons op.

Mocht u een klacht hebben ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens dan kunt u zich ook richten tot de relevante overheidsautoriteit (Autoriteit Persoonsgegevens).

Versie juni 2018

Privacybeleid Egolf4U