

SERVICEVOORWAARDEN BASIS

geldend vanaf 1/1/2017

Deze Servicevoorwaarden Basis worden gehecht aan het, door partijen ondertekende, Opdrachtformulier Serviceovereenkomst.

1. Definities

- a) **Afrekening:** periodiek overzicht van de door De Krim aan de Opdrachtgever te betalen cq te ontvangen bedragen.
- b) **Basisvergoeding:** jaarlijkse vergoeding welke Opdrachtgever aan De Krim verschuldigd is voor de Serviceovereenkomst (zie Tarieven)
- c) **Derden:** andere (rechts)personen dan De Krim of de Opdrachtgever
- d) **De Krim:** Exploitatiemaatschappij DE KRIM N.V.
- e) **Eerstegraadsfamilieleden:** de partner, de (schoon,-)ouders, de (stief,-/adoptie,-)kinderen en de partners van de (stief,-/adoptie)kinderen van Opdrachtgever. Buiten het hoogseizoen hebben kleinkinderen dezelfde rechten als eerstegraadsfamilieleden.
- f) **Eigen Gebruik:** Gebruik van het Object door Opdrachtgever zelf, diens partner en Eerstegraadsfamilieleden.
- g) **Eigen Verhuur:** Gebruik van het Object, om baat of om niet, door derden.
- h) **Gast:** degene die het Object reserveert en als zodanig staat ingeschreven in Newyse.
- i) **Gastwaardering:** beoordeling na vertrek door de Gast van het Object.
- j) **Hoogseizoen:** periode vanaf de eerste vrijdag in juli tot de laatste vrijdag in augustus en de Nederlandse meivakantie.
- k) **Huurprijs:** het bedrag dat verschuldigd is voor het Verblijf volgens de gepubliceerde prijslijst op de Website.
- l) **Mijnvakantie.krim.nl:** online systeem waar Opdrachtgever overzicht heeft van alle in Newyse bekende informatie omtrent zijn Object en waar Opdrachtgever gebruik kan aanmelden.
- m) **Nettohuurprijs:** betreft de huurprijs verminderd met de Verrekeningen en de BTW.
- n) **NEWYSE:** is het reserveringssysteem van De Krim.
- o) **Object:** De bungalow met tuin zoals genoemd in het Opdrachtformulier Serviceovereenkomst.
- p) **Opdrachtgever:** een natuurlijk of rechtspersoon en tevens eigenaar van het Object.
- q) **Serviceovereenkomst:** de overeenkomst die Opdrachtgever heeft afgesloten met De Krim waarin omschreven staat welke services Opdrachtgever door De Krim wil laten uitvoeren.
- r) **Tarieven:** overzicht van vergoedingen voor de te verrichten services door De Krim
- s) **Verblijf:** periode dat van een (gehuurd) Object gebruik wordt gemaakt.
- t) **Vergoeding:** provisie of aanvullende kosten die verschuldigd zijn aan De Krim voor verleende services.
- u) **Website:** www.krim.nl, www.dekrim-texel.de, www.krim.com en overige websites van De Krim.

2. Toepasselijkheid

- a) De Servicevoorwaarden Basis en de Algemene Voorwaarden maken deel uit van de Serviceovereenkomst en zijn van toepassing op alle (overige) rechtshandelingen tussen De Krim en Opdrachtgever.
- b) Aan eigen service- of algemene voorwaarden van Opdrachtgever komt geen werking toe, tenzij deze door partijen expliciet en schriftelijk zijn aanvaard.
- c) In geval van nietigheid of vernietigbaarheid van een of meer bepalingen uit de service – of algemene voorwaarden en/of de Serviceovereenkomst blijven de overige bepalingen onverkort van kracht en wordt – voor wat betreft de nietige bepaling dan wel de bepaling waarvan de vernietigbaarheid is ingeroepen - zoveel mogelijk aansluiting gezocht bij de bedoeling van partijen.

3. Diensten en Verplichtingen van De Krim

De Krim zal aan de Opdrachtgever en haar Gasten o.a. de volgende services verlenen:

- a) Beschikbaarheid van het reserveringssysteem van De Krim, “Newyse”;
- b) De Krim verzorgt in voorkomende situaties de klachtenafhandeling naar de Gast (met uitzondering van schoonmaakklachten). Kosten naar aanleiding van de klacht zullen worden doorbelast aan Opdrachtgever indien de klacht verwijtbaar is aan Opdrachtgever;
- c) Bij storingen aan apparatuur als magnetron, vaatwasser, koelkast, TV, DVD-speler, stereo zal De Krim een tijdelijke ruilapparaat plaatsen (herstelservice).

Met betrekking tot de eigendommen van de Opdrachtgever zal De Krim tevens:

- d) Gebruiker(s) ten dienste zijn bij storingen aan het draadloos internet of het Televisiesysteem;
 - e) De sleuteluitgifte aan derden verzorgen ten behoeve van onderhoud op gezag van Opdrachtgever of op gezag van De Krim;
 - f) Aan de Opdrachtgever en haar Gebruiker(s) o.a. de volgende services verlenen:
 - i. Beschikbaarheid van de receptie op gebruikelijke tijden;
 - ii. Uitgifte van Parkregels, parkinformatie, toeristische en recreatieprogramma's;
 - iii. Uitgifte en inname van sleutel(s) van het Object en van internettoegangscodes.
 - g) Collectieve acties aanbieden aan Opdrachtgever gericht op verbetering van het Object.
- 4. Eigen Gebruik**
- a) Het staat Opdrachtgever vrij om het Object te benutten voor Eigen Gebruik waarbij aanmelding van gebruik, vooraf via mijnvakantie.krim.nl voor de duur van het gebruik en het aantal personen, verplicht is.
 - b) Opdrachtgever draagt zelf zorg voor de schoonmaak en de lakenpakketten. Het is Opdrachtgever hierbij toegestaan gebruik te maken van Derden.
- 5. Eigen Verhuur**
- a) Het staat Opdrachtgever vrij om het Object te benutten voor Eigen Verhuur waarbij aanmelding van gebruik, vooraf via mijnvakantie.krim.nl voor de duur van het gebruik en het aantal personen, verplicht is.
 - b) De Opdrachtgever is gerechtigd zijn Object zelf te verhuren tegen de algemeen geldende Huurprijs voor een betreffend Verblijf. Afwijkingen zijn toegestaan tot minimaal de actuele prijs op de Website.
 - c) Bij Eigen Verhuur geschiedt de incasso van de Huurprijs bij de Gast door de Opdrachtgever.
 - d) De vergoeding bij Eigen Verhuur voor De Krim wordt te allen tijde berekend over de Nettohuurprijs.
 - e) Opdrachtgever zal zelf zorgdragen dat de schoonmaak en de verstrekking van lakenpakketten wordt verzorgd. Het is Opdrachtgever toegestaan dit door een Derde te laten uitvoeren.
 - f) Opdrachtgever wijst haar Gast(en) erop waar zij zich bij een schoonmaakklacht of bij een klacht omtrent de verstrekking van lakenpakketten dienen te melden, doch nooit bij De Krim omdat De Krim hen niet van dienst kan zijn.
 - g) De Krim is niet aansprakelijk voor het gedrag van een Gast en/of diens gast(en), de wijze waarop deze Gast en/of diens Gast(en) van het Object van de Opdrachtgever gebruik maakt of voor schade of vermissing van privéspullen van Opdrachtgever.
- 6. Overige rechten en verplichtingen Opdrachtgever**
- a) Het villapark Residentie Texel is gevormd uit een verzameling van in oorsprong in vorm en bouw verschillende typen Objecten. Honorering van het verzoek tot wijziging van het type Object kan uitsluitend plaatsvinden naar beoordeling door De Krim.
 - b) Opdrachtgever dient het Object bij voortdurende in goede staat op eigen rekening en risico te (laten) onderhouden.
 - c) Opdrachtgever draagt zelf zorg voor het nakomen van alle verplichtingen omtrent gemeentelijke heffingen zoals bijvoorbeeld toeristen- en woonforensenbelasting en voor melding aan de Gemeente Texel.
- 7. Prijzen**
- a) De huurprijzen worden vroegtijdig, na overleg met de Adviescommissie, vastgesteld. De Huurprijzen worden gepubliceerd op de Website.
 - b) De huurprijzen zijn inclusief BTW, schoonmaak, reserveringskosten en het 1ste lakenpakket.
 - c) Voor Objecten van hetzelfde type, geldt dezelfde huurprijs.
- 8. Zwembad**
- a) Opdrachtgever heeft geen zwembadovereenkomst met De Krim afgesloten.
 - b) Opdrachtgever, diens partner en eerstegraadsfamilieleden kunnen slechts gebruikmaken van het zwembad mits deze is opengesteld voor externe bezoekers en er sprake is van losse kaartverkoop. Aanschaf van een entreekaart per zwembadbezoek vindt plaats voor eigen rekening en risico.
 - c) Gast(en) van Opdrachtgever kunnen slechts gebruikmaken van het zwembad mits deze is opengesteld voor externe bezoekers en er sprake is van losse kaartverkoop. Aanschaf van een entreekaart per zwembadbezoek vindt plaats voor eigen rekening en risico.
 - d) De Krim behoudt zich het recht voor openingstijden en de toegang voor externe bezoekers naar eigen inzicht vast te stellen en/of te wijzigingen zonder enige verplichting tot opgaaf van reden of enige vorm van publicatie van deze openingsstelling vooraf, zulks zonder dat De Krim gehouden is tot enige schadevergoeding.

9. Vergoeding voor De Krim bij Eigen Verhuur door Opdrachtgever

De vergoeding voor De Krim bij Eigen Verhuur bedraagt 5%. Dit percentage wordt berekend over de Nettohuurprijs in het Hoogseizoen en over 75% van de Nettohuurprijs in de andere perioden. Deze vaste korting van 25% wordt niet gecombineerd met bestaande reguliere kortingen.

10. Financiële afhandeling

De financiële afhandeling van de vergoeding geschiedt periodiek:

De Opdrachtgever ontvangt maandelijks een Afrekening.

Getekend voor akkoord,

Naam:

Datum : - -

Handtekening:

Plaats :

.....

.....