

## ALGEMENE VOORWAARDEN

geldend vanaf 1/1/2017

Deze Algemene Voorwaarden worden gehecht aan het, door partijen ondertekende, Opdrachtformulier Serviceovereenkomst.

### 1. Definities

In het Opdrachtformulier Serviceovereenkomst én in deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

- a) **Brandbidding:** het adverteren in een zoekmachine op de naam of bewust foutieve spelling van De Krim, Vakantiepark De Krim of afgeleiden.
- b) **Derden:** andere (rechts)personen dan De Krim of de Opdrachtgever
- c) **De Krim:** Exploitatiemaatschappij DE KRIM N.V.
- d) **Eerstegraadsfamilieleden:** de partner, de (schoon,-)ouders, de (stief,-/adoptie,-)kinderen en de partners van de (stief,-/adoptie)kinderen van Opdrachtgever. Buiten het hoogseizoen hebben kleinkinderen dezelfde rechten als eerstegraadsfamilieleden.
- e) **Eigen Gebruik:** Gebruik van het Object door Opdrachtgever zelf, diens partner en Eerstegraadsfamilieleden.
- f) **Eigen Verhuur:** Gebruik van het Object, om baat of om niet, door derden.
- g) **Gebruiker:** degene(n) die met instemming van Opdrachtgever diens Object gebruikt om baat dan wel om niet.
- h) **Hoogseizoen:** periode vanaf de eerste vrijdag in juli tot de laatste vrijdag in augustus en de Nederlandse meivakantie.
- i) **Object:** De bungalow met tuin zoals genoemd in het Opdrachtformulier Serviceovereenkomst.
- j) **Opdrachtgever:** een natuurlijk of rechtspersoon en tevens eigenaar van het Object.
- k) **Serviceovereenkomst:** de overeenkomst die Opdrachtgever heeft afgesloten met De Krim waarin omschreven staat welke services Opdrachtgever door De Krim wil laten uitvoeren.
- l) **Verblijf:** periode dat van een (gehuurd) Object gebruik wordt gemaakt.
- m) **VvE:** Coöperatieve Vereniging van Bungaloweigenaren van het Villapark Residentie Texel.
- n) **Website:** [www.krim.nl](http://www.krim.nl), [www.dekrim-texel.de](http://www.dekrim-texel.de), [www.krim.com](http://www.krim.com) en overige websites van De Krim.

### 2. Toepasselijkheid

- a) De algemene voorwaarden maken deel uit van de Serviceovereenkomst en zijn van toepassing op alle (overige) rechtshandelingen tussen De Krim en Opdrachtgever.
- b) Aan eigen algemene voorwaarden van Opdrachtgever komt geen werking toe, tenzij deze door partijen expliciet en schriftelijk zijn aanvaard.
- c) In geval van nietigheid of vernietigbaarheid van een of meer bepalingen uit de algemene voorwaarden en/of de Serviceovereenkomst blijven de overige bepalingen onverkort van kracht en wordt – voor wat betreft de nietige bepaling dan wel de bepaling waarvan de vernietigbaarheid is ingeroepen – zoveel mogelijk aansluiting gezocht bij de bedoeling van partijen.

### 3. Services en Verplichtingen De Krim

Met betrekking tot de eigendommen van de Opdrachtgever zal De Krim erop toezien en/of controleren dat:

- a) bij water- of stormschade en bij calamiteiten, die (nood)maatregelen worden getroffen, die noodzakelijk zijn om vergroting van de schade of het ontstaan van andere schade te voorkomen, zowel aan binnen of aan de buitenzijde van het Object. De Krim zal Opdrachtgever vervolgens op de hoogte brengen en nadere afspraken maken over het verhelpen van de schade of calamiteit;
- b) de CV installatie naar behoren werkt. Bij een technisch mankement aan de CV installatie zal De Krim zorgen voor reparatie voor rekening van Opdrachtgever door een erkende installateur;
- c) er geen verlichting is blijven branden na vertrek van Gebruiker;
- d) jaarlijks de meterstanden in het Object van Opdrachtgever worden opgenomen en doorgegeven aan de administratie van de VvE;
- e) jaarlijks het schoorsteenvegen voor rekening van Opdrachtgever wordt uitgevoerd door een erkende bedrijf en het bewijsstuk doorzenden naar het Bestuur van de VvE;
- f) jaarlijks het onderhoud van de CV installatie voor rekening van Opdrachtgever wordt uitgevoerd door een erkende installateur en het bewijsstuk doorzenden naar het Bestuur van de VvE;

- g) het Object voor aanvang van de Serviceovereenkomst op rekening van Opdrachtgever zal worden voorzien van het door De Krim goedgekeurde sleutelsysteem, voor zover dat nog niet is gebeurd. Opdrachtgever ontvangt zelf 2 sleutels. Nieuwe of vervangende sleutels en/ of cilinder(s) zijn, op rekening van de Opdrachtgever, door Opdrachtgever aan te vragen bij de afdeling eigenaren.
- h) er voldoende geschoold personeel beschikbaar is voor het verhelpen van storingen en calamiteiten;
- i) in het kader van het handhaven van een optimale kwaliteit van het bungalowpark minimaal eens in de twee jaar een beoordeling van de staat van het Object aan de buitenzijde en zijn omgeving wordt uitgevoerd. De rapportage met aanbevelingen wordt de Opdrachtgever toegezonden.

#### 4. Verplichtingen Opdrachtgever

- a) Het staat de Opdrachtgever vrij om het Object te benutten voor Eigen Gebruik of Eigen Verhuur waarbij aanmelding van gebruik, vooraf via [mijnvakantie.krim.nl](http://mijnvakantie.krim.nl), voor de duur van het gebruik en het aantal Gebruiker(s), verplicht is. Het staat De Krim vrij aanwezigheid te controleren.
- b) Opdrachtgever zal haar Gebruiker(s) erop wijzen dat zij zich bij aankomst bij de receptie van De Krim dienen te melden.
- c) Verhuur door Opdrachtgever van het Object met inschakeling van een derde (bijvoorbeeld een verhuurbemiddelingsbureau) kan uitsluitend geschieden met medewerking van De Krim, aan wie derhalve alsdan de opdracht tot verhuring zal dienen te worden verstrekt.
- d) Opdrachtgever garandeert dat het Object in alle opzichten voldoet aan de wettelijke eisen en vergunningen en overige, redelijkerwijs daaraan te stellen veiligheid- en gebruikseisen;
- e) Opdrachtgever zal medewerking verlenen om voor eigen rekening bepaalde veiligheidsvoorzieningen aan te brengen, zonder limitatief te zijn bijvoorbeeld een rookmelder, indien deze (inter)nationale verplichte of gangbare vereisten zijn/ worden. Opdrachtgever verstrekt De Krim op eerste verzoek alle informatie en bewijs waaruit dit blijkt, voor zover redelijkerwijs gevraagd kan worden. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de te lijden schade voor zover die het gevolg zijn van het niet voldoen aan deze eisen en/of die het gevolg is van gebreken van/of technische storingen in het Object.
- f) Opdrachtgever is gehouden zich tegen de bedoelde gevolgen voldoende te verzekeren met een brand- en aansprakelijkheidsverzekering.
- g) Bij beëindiging van de Serviceovereenkomst zal De Krim de in haar bezit zijnde sleutels teruggeven aan Opdrachtgever.

#### 5. Vergoeding(en)

- a) Voor de in artikel 3 genoemde services en verplichtingen zal De Krim jaarlijks, op 31 mei, een basisvergoeding Serviceovereenkomst in rekening brengen. Deze vergoeding is ook verschuldigd indien niet van alle hiervoor genoemde diensten gebruik mocht worden gemaakt. De basisvergoeding zal jaarlijks worden geïndexeerd.
- b) Voor artikel 3a, 3b, 3g en 3h geldt aanvullend dat De Krim in rekening brengt bij Opdrachtgever de kosten van het materiaal en de bestede werktijd indien die per incident meer is dan 15 minuten, waarbij uitsluitend het meerdere in rekening wordt gebracht.
- c) Facturen van Derden worden maandelijks één op één doorbelast aan Opdrachtgever.

#### 6. Mijnvakantie.krim.nl

- a) De Opdrachtgever ontvangt na ondertekening van de Serviceovereenkomst een inlogcode voor de website [mijnvakantie.krim.nl](http://mijnvakantie.krim.nl) die toegang geeft tot de Persoonlijke Inlog Pagina ("PiP") alwaar alle relevante gegevens en informatie beschikbaar is. De correspondentie tussen Opdrachtgever en De Krim verloopt zoveel mogelijk via [mijnvakantie.krim.nl](http://mijnvakantie.krim.nl) of per e-mail aan [eigenaren@krim.nl](mailto:eigenaren@krim.nl).
- b) Opdrachtgever zal de verkregen inlogcode geheim houden en niet delen met derden. Alleen Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de informatie die via zijn inlogcode wordt ingevoerd in [mijnvakantie.krim.nl](http://mijnvakantie.krim.nl)

*Indien Opdrachtgever heeft gekozen voor Serviceovereenkomst Premium, Premium Plus of VIP geldt aanvullend dat:*

- c) het Object o.a. zal worden gepresenteerd op de Website van De Krim waarbij De Krim tevens gerechtigd is de exacte locatie van het Object op haar website weer te geven. De Krim is nimmer verantwoordelijk noch aansprakelijk voor incorrecte gegevens en bijbehorende beeldmateriaal. Opdrachtgever kan de gegevens van het Object steeds bekijken en (deels) zelf wijzigen of aanvullen via [mijnvakantie.krim.nl](http://mijnvakantie.krim.nl). Opdrachtgever betaalt voor plaatsing, onderhoud en gebruik een bijdrage per jaar (websiteservice).
- d) Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens in [mijnvakantie.krim.nl](http://mijnvakantie.krim.nl) voor zover die betrekking heeft op het Object van Opdrachtgever. In [mijnvakantie.krim.nl](http://mijnvakantie.krim.nl) mogen geen telefoonnummers,

websites of andere rechtstreekse verwijzingen naar Opdrachtgever worden opgenomen. Wijzigingen in de opgenomen informatie dient Opdrachtgever bij te houden en te verwerken.

- e) Indien De Krim vaststelt dat de informatie over het Object in [mijnvakantie.krim.nl](http://mijnvakantie.krim.nl) onjuist of in strijd met de Algemene Voorwaarden of de Serviceovereenkomst is, zal zij Opdrachtgever vragen de informatie aan te passen. Totdat de gevraagde aanpassing is doorgevoerd, zal het Object niet op de Website getoond worden. Zodra Opdrachtgever de wijziging heeft doorgevoerd, licht hij De Krim per e-mail of schriftelijk in. Vanaf het moment dat De Krim van oordeel is dat de informatie weer juist is, wordt het Object weer op de Website getoond.
- f) Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om eigen foto's aan te leveren binnen de hiervoor gestelde kaders welke zijn vastgelegd in het fotoprotocol. Na aanlevering van het beeldmateriaal zal De Krim deze beoordelen en na goedkeuring zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 21 dagen, tonen op de Website,.
- g) Opdrachtgever zal bij het invoeren van zijn informatie in [mijnvakantie.krim.nl](http://mijnvakantie.krim.nl) geen foto's en/of afbeeldingen aanbieden waarop auteursrecht of portretrecht van anderen rust en geen misleidende informatie plaatsen.
- h) Opdrachtgever vrijwaart De Krim voor aanspraken van rechthebbenden voortvloeiend uit nalaten of in strijd handelend met het hiervoor bepaalde.
- i) Opdrachtgever verleent hierbij aan De Krim het recht om de door Opdrachtgever aangeleverde en/of ingevoerde informatie (waaronder de teksten en foto's) onbeperkt te gebruiken ter promotie van het Object.
- j) Opdrachtgever kan ook De Krim verzoeken foto's te maken van het Object. Na ontvangst van het verzoek zal De Krim dit zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 21 dagen, uitvoeren waarna de foto's getoond worden op de Website.
- k) Opdrachtgever is er mee bekend dat het Object en de informatie daarover, welke Opdrachtgever in [mijnvakantie.krim.nl](http://mijnvakantie.krim.nl) plaatst, veelal "realtime online" zijn.

#### 7. Merk- en handelsnaam De Krim

- a) Het is Opdrachtgever zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van De Krim niet toegestaan de naam De Krim, De Krim | Texel, De Krim Texel, Vakantiepark De Krim, Camping De Krim, Vakantiecentrum De Krim en/of de (overige) merken en onderscheidingstekens van De Krim, De Krim | Texel, De Krim Texel, Vakantiepark De Krim, Camping De Krim, Vakantiecentrum De Krim of daarmee overeenstemmende tekens en/ of merk- en handelsnamen, daaronder begrepen maar niet beperkt tot variaties op 'De Krim' of bewust foutieve spelling, op te geven of in te kopen als zoekwoord ten behoeve van advertentieprogramma's binnen zoekmachines ('Brandbidding').
- b) Buiten het kader van de door De Krim ter beschikking gestelde beeldmateriaal en teksten is het Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van De Krim niet toegestaan foto's of teksten van Website(s) van De Krim te gebruiken in andere uitingen op eigen website(s) van Opdrachtgever, in welke vorm dan ook. Indien De Krim haar schriftelijke toestemming hiervoor verleent, mag de door De Krim toegestane foto's en teksten uitsluitend ten behoeve van de specifiek omschreven toestemming worden gebruikt en uitsluitend op de wijze zoals door De Krim voorgeschreven.

#### 8. Boete

- a) Bij het niet nakomen van één van de bepalingen door Opdrachtgever, ondermeer als beschreven in artikel 7 van deze algemene voorwaarden, zal De Krim per overtreding éénmalig de Opdrachtgever hier schriftelijk op wijzen met het verzoek de overtreding binnen een nader aangegeven termijn op te heffen. Het niet binnen de aangegeven termijn opheffen van de overtreding geschiedt op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000 (tienduizend Euro) per overtreding en € 1.000 (duizend Euro) per dag of dagdeel dat de verboden gedraging voortduurt.
- b) Het bepaalde in dit artikel geldt onverminderd de rechten van De Krim op vergoeding van schade.

#### 9. Aanpassing

Wijzigingen en aanvullingen op bepalingen in de Serviceovereenkomst, de daarbij behorende bijlagen of de algemene bepalingen gelden slechts indien zij schriftelijk zijn overeengekomen en gelden enkel voor de betreffende overeenkomst.

#### 10. Totstandkoming en eindiging overeenkomst

- a) De Serviceovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met ingang van de in het Opdrachtformulier Serviceovereenkomst genoemde ingangsdatum, tenzij uit de inhoud, aard of strekking voortvloeit dat de Serviceovereenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan.

- b) De Serviceovereenkomst kan door ieder der partijen bij aangetekend schrijven worden beëindigd, met inachtneming van een opzegtermijn van **3** maanden.
- c) De Serviceovereenkomst kan per direct, zonder nadere ingebrekestelling, door een partij worden beëindigd, onverminderd haar recht om schadevergoeding te vorderen, ingeval de andere partij betrokken is bij of onderwerp is van een situatie van:
  - a. overlijden (ontbinding van een rechtspersoon daar mede onder begrepen);
  - b. staking van bedrijfsvoering;
  - c. aanbieding van een akkoord buiten faillissement;
  - d. surseance van betaling;
  - e. faillissement;
  - f. onder curatelenstelling, onder bewindstelling of onder toezichtstelling.
- d) De Serviceovereenkomst kan voorts worden beëindigd door een partij, mits na deugdelijke ingebrekestelling, indien de wederpartij haar verplichtingen uit de Serviceovereenkomst niet juist, tijdig en/of volledig nakomt en deze niet-nakoming de ontbinding redelijkerwijs rechtvaardigt, zulks onverminderd het recht van de partij die tot ontbinding overgaat om (aanvullende) schadevergoeding te vorderen.
- e) De Serviceovereenkomst eindigt voorts als het object genoemd in de Serviceovereenkomst in eigendom is overgedragen aan een derde, economische eigendomsoverdracht hier mede onder begrepen, met ingang van de datum waarop de feitelijke levering plaatsvindt.
- f) De Serviceovereenkomst eindigt voorts per direct geheel of gedeeltelijk in geval van geheel of gedeeltelijk tenietgaan van (een deel van) het in de genoemde object.
- g) In alle gevallen waarin de Serviceovereenkomst met de Opdrachtgever eindigt, blijven deze Algemene Voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling van de Serviceovereenkomst noodzakelijk is.

#### 11. Overmacht

- a) Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft De Krim in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de Serviceovereenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, dan wel de Serviceovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks door Opdrachtgever dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat De Krim gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- b) Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan De Krim kan worden toegerekend, omdat het niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

#### 12. Aansprakelijkheid

- a) Iedere aansprakelijkheid van De Krim is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald, vermeerderd met het krachtens de verzekeringsovereenkomst voor rekening van De Krim komende eigen risico.
- b) Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering(en) plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van De Krim beperkt tot een bedrag van tweemaal de in de Serviceovereenkomst genoemde basisvergoeding. Eventuele gevolgschade is uitgesloten.
- c) De in het voorgaande lid omschreven beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van een (van de) medewerkers van De Krim.
- d) De Krim zal indien zij bij de uitvoering van de overeenkomst derden inschakelt, in dat verband steeds de vereiste zorgvuldigheid betrachten. Iedere eigen aansprakelijkheid van De Krim voor onverhoopte tekortkomingen van deze ingeschakelde personen is uitgesloten.
- e) Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt een aanspraak tot schadevergoeding indien niet binnen achttien maanden nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd bij opdrachtgever bekend waren of redelijkerwijze bekend konden zijn geweest, die aanspraak bij de bevoegde rechter als bedoeld in artikel 10 f, aanhangig is gemaakt.

#### 13. Overdraagbaarheid

Rechten en/of verplichtingen van opdrachtgever voortvloeiende uit de Serviceovereenkomst, de daarin genoemde bijlagen en/of de algemene voorwaarden zijn, behoudens voorafgaande schriftelijke instemming van De Krim, niet overdraagbaar op welke wijze of in welke vorm dan ook.

**14. Slotbepaling**

- a) Kennelijke fouten en/of vergissingen in deze Algemene Voorwaarden en/of de Serviceovereenkomst binden De Krim niet.
- b) Bedingen die afwijken van de in de Algemene Voorwaarden en/of de Serviceovereenkomst opgenomen bepalingen gelden slechts indien en voor zover zij in overleg met De Krim schriftelijk tot stand zijn gekomen en door De Krim als zodanig zijn aanvaard.
- c) In geval van tegenstrijdigheid van enige bepaling, niet zijnde een (dwingend rechtelijke) bepaling op grond van de Wet dan wel de Statuten dan wel het Reglement, van toepassing op het Opdrachtformulier Serviceovereenkomst, deze Algemene Voorwaarden en de Serviceovereenkomst, prevaleren de bepalingen van het Opdrachtformulier Serviceovereenkomst, deze Algemene Voorwaarden en de Serviceovereenkomst.
- c) Op de Algemene Voorwaarden en de Serviceovereenkomst tussen Opdrachtgever en De Krim alsmede op de verhouding tussen partijen en de uit de Algemene Voorwaarden en/of de Serviceovereenkomst mogelijk voortvloeiende geschillen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- d) Voor de kennisgeving van alle geschillen, welke dan ook –waaronder begrepen die, welke slechts door één van de partijen als zodanig worden beschouwd- die naar aanleiding van de Algemene Voorwaarden en/of de Serviceovereenkomst tussen partijen mochten ontstaan, is de rechtbank Noord-Holland bevoegd.

**Getekend voor akkoord,**

Naam: .....

Datum : ..... - ..... - .....

Handtekening:

Plaats :

.....

.....