

Buchungsbedingungen FarmCamps

Allgemeines

Diese Buchungsbedingungen gelten für alle Verträge über die Miete von Zelten, die mit **FarmCamps B.V.**, mit Sitz in Kerkstraat 14, 1404 HH Bussum, Niederlande (nachfolgend: FarmCamps), an den FarmCamps angeschlossenen Bauernhofstandorten (nachfolgend: Camps) geschlossen werden.

Ein Vertrag zwischen dem Gast und FarmCamps kommt zustande, sobald der Gast diesen Buchungsbedingungen zustimmt und die Buchung telefonisch oder über die Website von FarmCamps unter www.farmcamps.com verbindlich abschließt.

Nach Abschluss der Buchung erhält der Gast eine Buchungsbestätigung. Mit Zustandekommen des Vertrags ist die Buchung sowohl für den Gast als auch für FarmCamps verbindlich.

1. Buchung Ihres Aufenthalts

1.1 Buchung und Zahlung des Aufenthalts

Ein Aufenthalt bei FarmCamps kann online oder telefonisch gebucht werden. Mit Abschluss der Buchung kommt ein verbindlicher Vertrag zwischen dem Gast und FarmCamps zustande.

Bestandteil des Buchungsvorgangs ist die Zahlung eines Teils oder des gesamten Reisepreises. Die Zahlung erfolgt über die von FarmCamps angebotenen Zahlungsmethoden. Die Höhe der Anzahlung sowie die Anzahl der Zahlungstermine richten sich nach dem Zeitpunkt der Buchung im Verhältnis zum Anreisedatum.

a. Zahlung in Raten

Bei einer Buchung 25 Wochen oder mehr vor Anreise ist der Reisepreis in vier Raten zu zahlen. Zehn Prozent des Reisepreises sind sofort bei Buchung fällig. Dreißig Prozent sind spätestens acht Wochen nach der Reservierung zu zahlen. Weitere dreißig Prozent spätestens sechzehn Wochen nach der Reservierung. Die restlichen dreißig Prozent sind spätestens sechs Wochen vor Anreise zu zahlen.

Bei einer Buchung zwischen 24 und 16 Wochen vor Anreise ist der Reisepreis in drei Raten zu zahlen. Dreiunddreißig Prozent sind sofort bei Buchung fällig. Weitere dreiunddreißig Prozent spätestens acht Wochen nach der Reservierung. Die restlichen dreiunddreißig Prozent spätestens sechs Wochen vor Anreise.

Bei einer Buchung zwischen 15 und 6 Wochen vor Anreise ist der Reisepreis in zwei Raten zu zahlen. Fünfzig Prozent sind sofort bei Buchung fällig. Die verbleibenden fünfzig Prozent spätestens sechs Wochen vor Anreise.

Bei einer Buchung innerhalb von sieben Wochen vor Anreise ist der gesamte Reisepreis in Höhe von hundert Prozent sofort bei Buchung zu zahlen. Erfolgt die Buchung genau sieben Wochen vor Anreise, fällt sie ebenfalls unter diese Regelung, um zu vermeiden, dass zwei Raten kurz hintereinander fällig werden.

b. Fälligkeit der Restzahlung

Der vollständige Reisepreis muss spätestens sechs Wochen vor Anreise vollständig bezahlt sein, es sei denn, die Buchung erfolgt innerhalb dieses Zeitraums. In diesem Fall ist der vollständige Reisepreis sofort bei Buchung zu zahlen.

c. Freiwillige vorzeitige Zahlung

Unbeschadet der vorstehenden Regelungen steht es dem Gast frei, den Reisepreis ganz oder teilweise früher zu begleichen als nach dem Zahlungsplan vorgesehen. Die vollständige Zahlung in einer Summe oder das Zusammenfassen mehrerer Raten ist jederzeit zulässig und führt weder zu einem Preisnachlass noch zu einer Änderung des Vertrags.

d. Buchungsbestätigung

Nach Abschluss der Buchung erhält der Gast eine Buchungsbestätigung mit den wichtigsten Buchungsdaten. Soweit anwendbar erhält der Gast Zugang zu einer digitalen Umgebung, in der die Buchung eingesehen und, soweit möglich, geändert werden kann.

Das Nicht-Erhalten der Buchungsbestätigung entbindet den Gast nicht von seinen Zahlungspflichten. Sollte die Buchungsbestätigung nicht

innerhalb von 24 Stunden nach Buchung eingegangen sein, hat der Gast FarmCamps zu kontaktieren.

1.2 Widerrufsrecht

FarmCamps weist darauf hin, dass die Buchung rechtlich verbindlich ist. Ein gesetzliches Widerrufsrecht oder eine Widerrufsfrist besteht nicht.

1.3 Hauptbucher

Der Hauptbucher muss zum Zeitpunkt der Buchung mindestens 21 Jahre alt sein. Der Hauptbucher haftet gesamtschuldnerisch für alle Verpflichtungen aus dem Vertrag, sowohl für sich selbst als auch für alle Mitreisenden, die Teil der Reisegruppe sind.

Die gesamte Korrespondenz im Zusammenhang mit der Buchung erfolgt über die vom Hauptbucher angegebenen Kontaktdaten.

1.4 Maximale Personenzahl

Es ist nicht gestattet, das gebuchte Zelt mit mehr Personen zu bewohnen als bei der Buchung angegeben und von FarmCamps bestätigt wurde, einschließlich Kindern und Babys, oder mehr als der maximal zulässigen Personenzahl pro Zelt.

Bei Überschreitung der zulässigen Personenzahl ist der jeweilige Standort berechtigt, zusätzliche Personen abzuweisen. Tagesbesucher sind nur nach vorheriger Zustimmung des Standorts und gegen Zahlung des vor Ort geltenden Tagespreises pro Person erlaubt. Diese Kosten sind direkt vor Ort zu begleichen.

1.5 Mietdauer

Die Mietdauer wird bei der Buchung festgelegt und beginnt um 16:00 Uhr am Anreisetag. Wurde eine Early Check-in-Option gebucht, beginnt die Mietdauer um 12:00 Uhr am Anreisetag.

Die Mietdauer endet um 10:00 Uhr am Abreisetag. Handelt es sich um ein kurzes Wochenende, endet der Aufenthalt am Sonntag um 17:00 Uhr.

1.6 Gruppenbuchungen

Eine Buchung von drei oder mehr Zelten gilt bei FarmCamps als Gruppenbuchung. Für Gruppenbuchungen gelten gesonderte Bedingungen.

Möchte der Gast eine Gruppenbuchung vornehmen, hat er sich über die dafür vorgesehene Gruppenbuchungsseite oder über die von FarmCamps angebotenen Kontaktmöglichkeiten an FarmCamps zu wenden.

2. Stornierung oder Änderung

Es kann vorkommen, dass der Gast den gebuchten Aufenthalt aufgrund unvorhergesehener Umstände stornieren möchte. Eine Stornierung ist FarmCamps durch eine eindeutige Mitteilung über die von FarmCamps angebotenen Kontaktmöglichkeiten mitzuteilen. Eine Stornierung ist mit Kosten verbunden.

2.1 Stornokosten

a. Stornierung innerhalb von 14 Tagen nach Buchungsdatum

Erfolgt die Stornierung innerhalb von 14 Tagen nach dem Buchungsdatum, gelten abhängig vom Zeitpunkt der Stornierung im Verhältnis zum Anreisedatum folgende Stornokosten.

Bei einer Stornierung mehr als 28 Tage vor Anreise fallen keine Stornokosten an.

Bei einer Stornierung zwischen 28 und 14 Tagen vor Anreise werden 75 Prozent der Zeltmiete berechnet.

Bei einer Stornierung zwischen 13 und 2 Tagen vor Anreise werden 100 Prozent der Zeltmiete berechnet.

Ab einem Tag vor Anreise werden 100 Prozent des gesamten Reisepreises berechnet, mit Ausnahme der Kurtaxe.

Bei vorzeitiger Abreise werden 100 Prozent des gesamten Reisepreises berechnet.

b. Stornierung nach 14 Tagen nach Buchungsdatum

Erfolgt die Stornierung nach Ablauf von 14 Tagen nach dem Buchungsdatum, gelten folgende Stornokosten.

Bei einer Stornierung mehr als 60 Tage vor Anreise werden 25 Prozent der Zeltmiete berechnet.

Bei einer Stornierung zwischen 60 und 41 Tagen vor Anreise werden 50 Prozent der Zeltmiete berechnet.

Bei einer Stornierung zwischen 40 und 14 Tagen vor Anreise werden 75 Prozent der Zeltmiete berechnet.

Bei einer Stornierung zwischen 13 und 2 Tagen vor Anreise werden 100 Prozent der Zeltmiete berechnet.

Ab einem Tag vor Anreise werden 100 Prozent des gesamten Reisepreises berechnet, mit Ausnahme der Kurtaxe.

Bei vorzeitiger Abreise werden 100 Prozent des gesamten Reisepreises berechnet.

Unter Zeltmiete wird der Mietpreis des Zeltes einschließlich Reservierungs- und Reinigungskosten verstanden.

2.2 Umbuchung

Bis spätestens 28 Tage vor Anreise kann der Gast einmalig die Umbuchungsmöglichkeit von FarmCamps nutzen und den Aufenthalt kostenfrei auf ein anderes Anreisedatum innerhalb derselben Saison umbuchen, vorbehaltlich der Verfügbarkeit.

Ist der Reisepreis der neuen Buchung höher als der ursprüngliche Reisepreis, hat der Gast die Differenz nachzuzahlen. Ist der neue Reisepreis niedriger, wird die Differenz an den Gast erstattet.

Außerhalb der vorstehend genannten Umbuchungsmöglichkeit ist eine Umbuchung nur nach Rücksprache mit FarmCamps und zu den zu diesem Zeitpunkt von FarmCamps festgelegten Bedingungen möglich.

2.3 Änderungen

Nach Zustandekommen der Buchung kann der Gast bis spätestens 24 Stunden vor Anreise über die von FarmCamps angebotene digitale Umgebung bestimmte Bestandteile der Buchung selbst verwalten. Dies kann unter anderem das Hinzubuchen zusätzlicher Leistungen oder Aktivitäten sowie die Änderung persönlicher Daten umfassen.

Wird der Buchung ein zusätzlicher Mitreisender hinzugefügt, können hierfür zusätzliche Kosten anfallen, wie beispielsweise Kurtaxe oder Bettwäsche. Etwaige Zusatzkosten sind unverzüglich über die verfügbaren Zahlungsmöglichkeiten zu begleichen.

Die Verschiebung der Buchung auf ein anderes Anreisedatum innerhalb derselben Saison ist bis spätestens 28 Tage vor Anreise möglich.

2.3.1 Wechsel des Hauptbuchers

Ist der Hauptbucher an der Reise gehindert, kann der frei gewordene Platz von einer anderen Person übernommen werden. In diesem Fall wird die Buchung auf den Ersatzreisenden übertragen. Der Hauptbucher hat FarmCamps hierüber rechtzeitig zu informieren, damit die Reservierung angepasst werden kann.

FarmCamps ist berechtigt, für eine solche Änderung Bearbeitungskosten zu berechnen. Die finanzielle Abwicklung bereits gezahlter Beträge zwischen dem ursprünglichen Hauptbucher und dem Ersatzreisenden ist von diesen untereinander zu regeln. FarmCamps ist daran nicht beteiligt.

3. Preise

3.1 Reisepreis

Der Reisepreis setzt sich aus dem Mietpreis pro Zelt zusammen, wie er auf der Website und in der Buchungsbestätigung angegeben ist. Der Mietpreis beinhaltet den Verbrauch von Strom, Wasser und Gas, die gesetzliche Mehrwertsteuer sowie ein Haushaltsstarterpaket pro vereinbartem Aufenthalt. Reservierungs- und Reinigungskosten sind ebenfalls im Reisepreis enthalten, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

3.2 Zusätzliche Kosten

Neben dem Reisepreis können zusätzliche Kosten anfallen, darunter insbesondere Kosten für Bettwäsche und Kurtaxe. Diese Kosten werden pro Person und pro Nacht berechnet. Die Höhe der Kurtaxe richtet sich nach der Gemeinde, in der sich die Unterkunft befindet, sowie nach der Anzahl der Personen, die mindestens eine Nacht in der Unterkunft verbringen.

Zusätzliche optionale Leistungen und Aktivitäten können vor dem Aufenthalt oder gegebenenfalls vor Ort hinzugebucht werden. Die Kosten für solche Extras sind vor oder während des Aufenthalts gemäß den von FarmCamps angebotenen Zahlungsmethoden zu begleichen.

Entstehen nach Festlegung des vereinbarten Preises zusätzliche Kosten aufgrund von Änderungen bei Abgaben, Steuern oder sonstigen Gebühren, die direkt mit dem Aufenthalt oder dem Gast zusammenhängen, einschließlich einer Erhöhung der Kurtaxe durch die zuständige Gemeinde, ist FarmCamps berechtigt, diese Kosten auch nach Vertragsschluss an den Gast weiterzugeben.

4. Reiseinformationen

4.1 Ankunft und Abreise

Die Ankunft ist am Anreisetag ab 16:00 Uhr möglich, sofern nicht ausdrücklich ein Early Check-in gebucht wurde, in welchem Fall die Ankunft ab 12:00 Uhr möglich ist.

Am Abreisetag ist die Unterkunft spätestens um 10:00 Uhr zu verlassen. Erfolgt die Abreise an einem Sonntag, gilt eine späteste Abreisezeit von 17:00 Uhr.

Bei Ankunft am Standort hat sich der Hauptbucher beim Standortbetreiber zu melden, der den Check-in durchführt. Bei Abreise hat sich der Hauptbucher ebenfalls beim Standortbetreiber abzumelden, damit der Check-out erfolgen und gegebenenfalls vor Ort in Anspruch genommene Zusatzleistungen abgerechnet werden können.

4.2 Haustiere

Aus hygienischen Gründen und wegen möglicher übertragbarer Krankheiten sind ausschließlich Hunde erlaubt. Andere Haustiere sind nicht gestattet.

Pro Standort wird auf der Website von FarmCamps angegeben, ob das Mitbringen eines Hundes erlaubt ist. Der Gast hat bei der Buchung anzugeben, ob ein Hund mitreist.

Ist das Mitbringen eines Hundes erlaubt, gilt grundsätzlich ein Maximum von einem Hund pro Zelt, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist. Für das Mitbringen eines Hundes wird ein Hundezuschlag berechnet.

5. Beschwerden

FarmCamps unterscheidet zwischen Beschwerden, die vor dem Aufenthalt gemeldet werden, und Beschwerden, die während oder nach dem Aufenthalt entstehen.

5.1 Beschwerde vor dem Aufenthalt

Beschwerden, die sich auf den Buchungsvorgang, die Website, die bereitgestellten Informationen oder die Dienstleistungen von FarmCamps vor dem Aufenthalt beziehen, können vom Gast bei FarmCamps gemeldet werden. Dies kann telefonisch während der Bürozeiten oder schriftlich über die von FarmCamps angebotenen Kontaktmöglichkeiten erfolgen.

FarmCamps bestätigt den Eingang der Beschwerde und bemüht sich, innerhalb von zwei Werktagen inhaltlich zu reagieren. Der Gast wird über die weitere Bearbeitung informiert.

5.2 Beschwerde während des Aufenthalts

Hat der Gast während des Aufenthalts eine Beschwerde über die Unterkunft oder über die vor Ort erbrachten Dienstleistungen und Einrichtungen, ist diese unverzüglich dem Standortbetreiber zu melden, damit dieser die Möglichkeit hat, die Beschwerde umgehend zu beheben.

Führt dies nicht zu einer angemessenen Lösung, kann der Gast Kontakt mit FarmCamps aufnehmen. FarmCamps bemüht sich, die Beschwerde so schnell wie möglich zu bearbeiten und, soweit angemessen, eine passende Lösung anzubieten. Der Gast wird über den Fortschritt informiert.

5.3 Frist zur Einreichung einer Beschwerde

Beschwerden, die während des Aufenthalts nicht gelöst werden konnten, sind spätestens innerhalb eines Monats nach Ende des Aufenthalts schriftlich bei FarmCamps einzureichen.

Nach Ablauf dieser Frist eingereichte Beschwerden können unberücksichtigt bleiben.

6. Haftung und Hausordnung

6.1 Haftung und eigenes Risiko

Der Aufenthalt bei FarmCamps sowie die Nutzung der Unterkunft, der Einrichtungen und der Dienstleistungen erfolgen auf eigenes Risiko des Gastes und seiner Mitreisenden. FarmCamps haftet, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, nicht für Verlust, Diebstahl, Beschädigung von Eigentum, Verletzungen oder sonstige Schäden, die der Gast oder seine Mitreisenden während des Aufenthalts erleiden, unabhängig von deren Ursache.

FarmCamps haftet ebenfalls nicht für Beeinträchtigungen oder Schäden, die durch Umwelteinflüsse entstehen, darunter Lärm, Gerüche, Wetterbedingungen oder andere äußere Umstände, die mit dem Aufenthalt auf oder in der Nähe eines Camps zusammenhängen.

Sofern FarmCamps zurechenbar gegen seine Verpflichtungen verstößt, ist die Haftung auf maximal den von FarmCamps für den betreffenden Aufenthalt erhaltenen Reisepreis begrenzt, soweit eine solche Haftungsbeschränkung gesetzlich zulässig ist.

Im Falle höherer Gewalt, einschließlich Umständen wie Naturbränden, extremen Wetterbedingungen, Tierseuchen oder anderen Situationen, die

ein Risiko für Mensch oder Tier darstellen und eine vorzeitige Beendigung des Aufenthalts oder das Verlassen der Unterkunft erforderlich machen, ist FarmCamps nicht zur (teilweisen) Rückerstattung des Reisepreises verpflichtet, sofern zwingende gesetzliche Vorschriften nichts anderes vorsehen.

6.2 Hausordnung

Um einen angenehmen und sicheren Aufenthalt für alle Gäste zu gewährleisten, sind die Gäste verpflichtet, die am jeweiligen Standort geltende Hausordnung einzuhalten. Diese Hausordnung wird von oder im Auftrag von FarmCamps festgelegt und gilt während des gesamten Aufenthalts.

Bei Verstößen gegen die Hausordnung oder bei Verhalten, das die Ordnung, Sicherheit oder den Aufenthalt anderer Gäste beeinträchtigt, ist FarmCamps berechtigt, angemessene Maßnahmen zu ergreifen, einschließlich der Entfernung des Gastes und seiner Mitreisenden vom Gelände. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Reisepreises oder auf Schadensersatz.

Der Gast haftet für Schäden, die während des Aufenthalts durch ihn selbst oder durch seine Mitreisenden an der Unterkunft, deren Inventar, den Einrichtungen, den Tieren oder sonstigem Eigentum am Standort verursacht werden.

7. Sonstiges

7.1 Anwendbares Recht

Auf den Vertrag zwischen dem Gast und FarmCamps findet niederländisches Recht Anwendung. Ist der Gast Verbraucher und hat seinen Wohnsitz außerhalb der Niederlande, bleiben die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Landes des Wohnsitzes des Gastes anwendbar, soweit sie dem Gast einen weitergehenden Schutz gewähren.

7.2 Änderung der Bedingungen, des Angebots und der Dokumentation

FarmCamps ist berechtigt, seine Buchungsbedingungen, sein Angebot sowie die zugehörige Dokumentation zu ändern. Auf den Vertrag findet stets diejenige Version Anwendung, die zum Zeitpunkt des Zustandekommens der Buchung gültig ist. Die jeweils aktuelle Version wird auf der Website von FarmCamps veröffentlicht.

7.3 Offensichtliche Fehler

Offensichtliche Fehler, Irrtümer oder Druckfehler auf der Website, in Preisen, Dokumentationen oder sonstigen Mitteilungen sind für FarmCamps nicht bindend. FarmCamps übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit von Informationen, die von Dritten in Bezug auf das Angebot oder die Dienstleistungen von FarmCamps bereitgestellt werden.