Boekingsvoorwaarden FarmCamps, BoerenBed, Wiesenbett & Un Lit au Pré

Versie: november 2026

Algemeen

Deze boekingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten voor de huur van accommodaties die worden aangeboden onder de merken FarmCamps, BoerenBed, Wiesenbett en Un Lit au Pré op de bij deze merken aangesloten boerderijlocaties (hierna: boerderijen).

De overeenkomst wordt gesloten met één van de onderstaande ondernemingen, afhankelijk van het land waarin de geboekte boerderij is gevestigd (hierna: de verhuurder):

Land van de geboekte boerderij	De verhuurder
Nederland	FarmCamps B.V., gevestigd aan de Kerkstraat 14, 1404 HH te Bussum, Nederland
België	FarmCamps BE B.V., gevestigd aan de Kerkstraat 14, 1404 HH te Bussum, Nederland
Duitsland	FarmCamps GmbH, gevestigd aan de Maybachstraße 37, 51381 Leverkusen, Duitsland
Frankrijk	ULAPRE SAS, gevestigd aan 9 rue des Colonnes, 75002 Paris, Frankrijk

De verhuurder is de contractpartij van de gast, ongeacht de taal of de website waarin de boeking wordt gemaakt. De naam en bedrijfsgegevens van de verhuurder worden ook tijdens het boekingsproces en in de boekingsbevestiging vermeld.

Een overeenkomst tussen de gast en de verhuurder komt tot stand op het moment dat de gast:
i) akkoord gaat met deze boekingsvoorwaarden, en
ii) de boeking telefonisch of via de website of boekingsomgeving van FarmCamps, BoerenBed, Wiesenbett of Un Lit au Pré definitief maakt.

Na het afronden van de boeking ontvangt de gast een boekingsbevestiging. Met het tot stand komen van de overeenkomst is de boeking voor zowel de gast als de verhuurder bindend.

1. Je vakantie boeken

1.1 Het boeken en betalen van je vakantie

Je kunt een verblijf zowel online als telefonisch boeken. Met het tot stand komen van de boeking komt een bindende overeenkomst tot stand tussen jou en de verhuurder.

Onderdeel van het boekingsproces is de betaling van (een deel van) de reissom. Betaling vindt plaats via de tijdens het boekingsproces aangeboden betaalmethoden. De hoogte van de aanbetaling en het aantal betalingstermijnen zijn afhankelijk van het moment van boeken ten opzichte van de aankomstdatum.

a. Betaling in termijnen

Boek je 25 weken of meer vóór aankomst, dan betaal je de reissom in vier termijnen:

- 10% van de reissom direct bij boeking;
- 30% van de reissom uiterlijk 8 weken na boeking;
- 30% van de reissom uiterlijk 16 weken na boeking;
- het resterende bedrag uiterlijk 6 weken vóór aankomst.

Boek je minder dan 25 weken, maar minimaal 16 weken vóór aankomst, dan betaal je de reissom in drie termijnen:

- 33% van de reissom direct bij boeking;
- 33% van de reissom uiterlijk 8 weken na boeking;
- het resterende bedrag uiterlijk 6 weken vóór aankomst.

Boek je minder dan 16 weken, maar meer dan 7 weken vóór aankomst, dan betaal je de reissom in twee termijnen:

- 50% van de reissom direct bij boeking;
- het resterende bedrag uiterlijk 6 weken vóór aankomst.

Boek je 7 weken of minder vóór aankomst, dan betaal je de volledige reissom direct bij boeking.

b. Uiterste betalingstermijn
De reissom dient uiterlijk 6 weken vóór aankomst volledig te zijn voldaan, tenzij de boeking binnen deze termijn wordt gemaakt. In dat geval dient de volledige reissom direct bij boeking te worden betaald.

c. Vrijwillige vervroegde betaling
Onverminderd het bovenstaande staat het de gast vrij om de reissom geheel of gedeeltelijk eerder te voldoen dan volgens het termijnenoverzicht vereist is. Het in één keer voldoen van de volledige reissom of het samenvoegen van meerdere termijnen is te allen tijde toegestaan en leidt niet tot korting of wijziging van de overeenkomst.

d. Bevestiging van de boeking
Na het afronden van de boeking ontvang je een boekingsbevestiging met daarin de belangrijkste boekingsgegevens. Waar van toepassing krijg je toegang tot een digitale omgeving waarin je jouw boeking kunt inzien en, voor zover mogelijk, kunt wijzigen.

Het niet ontvangen van de boekingsbevestiging ontslaat je niet van je betalingsverplichtingen. Heb je binnen 24 uur na het boeken geen boekingsbevestiging ontvangen? Neem dan contact op met onze klantenservice.

1.2 Herroepingsrecht

Je boeking is bindend. Voor het boeken van een verblijf geldt geen wettelijk herroepingsrecht (de zogeheten bedenktijd). Wel kun je annuleren volgens de annuleringsvoorwaarden in deze boekingsvoorwaarden.

1.3 Hoofdboeker

De hoofdboeker dient op het moment van boeken minimaal 21 jaar oud te zijn. De hoofdboeker is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst, zowel voor zichzelf als voor alle medereizigers die deel uitmaken van het reisgezelschap.

Alle correspondentie met betrekking tot de boeking vindt plaats via de door de hoofdboeker opgegeven contactgegevens.

1.4 Maximaal toegestane personen

Het is niet toegestaan de geboekte accommodatie te bewonen met meer personen dan het bij de boeking opgegeven en door de verhuurder bevestigde aantal personen. Kinderen en baby's tellen hierbij mee. Het maximaal toegestane aantal personen per accommodatie mag nooit worden overschreden.

Bij overschrijding van het toegestane aantal personen is de betreffende boerderij gerechtigd extra personen te weigeren. Dagbezoekers zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van de boerderij en tegen betaling van het ter plaatse geldende tarief per persoon per dag. Deze kosten dienen direct ter plaatse te worden voldaan.

1.5 Huurperiode

De huurperiode wordt vastgesteld bij de boeking en vangt aan om 16.00 uur op de dag van aankomst. Indien je een early check-in hebt bijgeboekt, vangt de huurperiode aan om 12.00 uur op de dag van aankomst.

De huurperiode eindigt om 10.00 uur op de dag van vertrek. Indien het verblijf een kort weekend betreft, eindigt de huurperiode op zondag om 17.00 uur bij FarmCamps en om 18.00 uur bij BoerenBed, Wiesenbett en Un Lit au Pré.

1.6 Groepsboekingen

Een boeking van drie (3) accommodaties of meer wordt aangemerkt als een groepsboeking. Voor groepsboekingen gelden afzonderlijke voorwaarden.

Wil je een groepsboeking maken? Neem dan contact op met onze klantenservice via de daarvoor bestemde groepsboekingspagina of de aangeboden contactmogelijkheden.

2. Annuleren of wijzigen

Het kan voorkomen dat je de geboekte vakantie door onvoorziene omstandigheden wilt annuleren. Geef je annulering duidelijk door aan onze klantenservice via de aangeboden contactmogelijkheden. Bij annulering kunnen kosten in rekening worden gebracht volgens onderstaande annuleringsvoorwaarden.

2.1 Annuleringskosten

a. **Annulering binnen 14 dagen na boekdatum**
(zonder afbreuk te doen aan het ontbreken van een wettelijk herroepingsrecht)

Indien de gast de boeking annuleert binnen 14 dagen na de boekdatum, gelden de volgende annuleringskosten, afhankelijk van het moment van annuleren ten opzichte van de aankomstdatum:

a) Meer dan 28 dagen vóór aankomst: geen annuleringskosten
b) 28 tot en met 14 dagen vóór aankomst: 75% van de accommodatiehuur*
c) 13 tot en met 2 dagen vóór aankomst: 100% van de accommodatiehuur*
d) Vanaf 1 dag vóór aankomst: 100% van de totale reissom, met uitzondering van de toeristenbelasting
e) Bij voortijdig vertrek: 100% van de totale reissom

b. Annulering na 14 dagen na boekdatum
Indien de gast de boeking annuleert na afloop van 14 dagen na de boekdatum, gelden de volgende annuleringskosten:

a) Meer dan 60 dagen vóór aankomst: 25% van de accommodatiehuur*

b) 60 tot en met 41 dagen vóór aankomst: 50% van de accommodatiehuur*
c) 40 tot en met 14 dagen vóór aankomst: 75% van de accommodatiehuur*
d) 13 tot en met 2 dagen vóór aankomst: 100% van de accommodatiehuur*
e) Vanaf 1 dag vóór aankomst: 100% van de totale reissom, met uitzondering van de toeristenbelasting
f) Bij voortijdig vertrek: 100% van de totale reissom

** Onder accommodatiehuur wordt verstaan de huurprijs van de accommodatie inclusief reserveringskosten en schoonmaakkosten.*

2.2 Omboeken

Tot uiterlijk 28 dagen vóór aankomst kun je jouw boeking eenmalig kosteloos omboeken naar een andere aankomstdatum binnen hetzelfde seizoen, onder voorbehoud van beschikbaarheid.

Is de reissom van de nieuwe boeking hoger dan de oorspronkelijke reissom? Dan betaal je het prijsverschil bij. Is de nieuwe reissom lager? Dan ontvang je het verschil terug.

Buiten deze omboekmogelijkheid is omboeken uitsluitend mogelijk na overleg met onze klantenservice en onder de voorwaarden die de verhuurder op dat moment stelt.

2.3 Wijzigen

Na het tot stand komen van de boeking kun je tot uiterlijk 24 uur vóór aankomst bepaalde onderdelen van je boeking zelf beheren via de digitale omgeving van het merk waarbij je hebt geboekt. Dit kan onder meer het bijboeken van extra diensten of activiteiten en het wijzigen van persoonlijke gegevens omvatten.

Voeg je een extra medereiziger aan de boeking toe? Dan kunnen hieraan aanvullende kosten verbonden zijn, zoals toeristenbelasting en

bedlinnen. Deze kosten dien je direct te voldoen via de beschikbare betaalmogelijkheden.

Het verplaatsen van je boeking naar een andere aankomstdatum binnen hetzelfde seizoen is mogelijk tot uiterlijk 28 dagen vóór aankomst, volgens de hiervoor beschreven omboekvoorwaarden.

2.3.1Wijzigen hoofdboeker

Indien de hoofdboeker verhinderd is, kan de boeking worden overgenomen door een vervangende hoofdboeker. De vervangende hoofdboeker dient te voldoen aan de voorwaarden die voor de hoofdboeker gelden. Stel onze klantenservice hiervan tijdig op de hoogte, zodat de boeking kan worden aangepast.

De verhuurder is gerechtigd hiervoor wijzigingskosten in rekening te brengen. De financiële afwikkeling van reeds betaalde bedragen tussen de oorspronkelijke hoofdboeker en de vervangende hoofdboeker dienen zij onderling te regelen. De verhuurder speelt hierin geen rol.

2.4 Annulering door de verhuurder

In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden is de verhuurder gerechtigd de boeking vóór de aankomstdatum te annuleren.

Onder overmacht en onvoorziene omstandigheden worden situaties verstaan waarin nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van de verhuurder kan worden verlangd. Hieronder kunnen onder meer vallen: het ongeschikt raken van de accommodatie voor verhuur, bijvoorbeeld door wateroverlast, het onverwacht beëindigen van de activiteiten op de betreffende boerderij en ziekte of uitval van de beheerder van de boerderij.

De verhuurder stelt je zo spoedig mogelijk op de hoogte van de annulering, onder vermelding van de reden. In dat geval zal de verhuurder zich inspannen om, indien mogelijk, een gelijkwaardige accommodatie aan te bieden tegen dezelfde reissom.

Is het aanbieden van een gelijkwaardige accommodatie niet mogelijk of accepteer je het aangeboden alternatief niet? Dan ontvang je de reeds betaalde reissom terug. Voor zover wettelijk toegestaan is de verhuurder niet aansprakelijk voor verdere schade, waaronder gevolgschade, die voortvloeit uit een annulering wegens overmacht of onvoorziene omstandigheden.

3. Prijzen

3.1 Reissom

De reissom bestaat uit de huurprijs van de accommodatie en de overige kosten die volgens het prijsoverzicht onderdeel zijn van de boeking. De huurprijs is inclusief de toepasselijke btw. Welke voorzieningen, verbruikskosten en pakketten zijn inbegrepen, wordt bij de betreffende accommodatie vóór het afronden van de boeking vermeld. Ook wordt duidelijk aangegeven of reserveringskosten en schoonmaakkosten in de huurprijs zijn inbegrepen of afzonderlijk worden berekend. Het totaalbedrag wordt vóór het definitief maken van de boeking getoond en in de boekingsbevestiging vermeld.

3.2 Overige kosten

Naast de reissom kunnen aanvullende kosten van toepassing zijn, waaronder kosten voor bedlinnen en toeristenbelasting. De hoogte van deze kosten en de wijze waarop deze worden berekend, worden tijdens het boekingsproces vermeld. De toeristenbelasting wordt berekend volgens de regels en tarieven van de gemeente waarin de accommodatie is gelegen.

Daarnaast kun je optionele extra diensten en activiteiten bijboeken, zowel voorafgaand aan het verblijf als, indien beschikbaar, ter plaatse. De kosten en betaalmomenten worden bij het bijboeken vermeld. Betaling vindt plaats via de aangeboden betaalmogelijkheden.

Indien na het boeken wijzigingen plaatsvinden in belastingen of heffingen die rechtstreeks betrekking hebben op het verblijf, waaronder toeristenbelasting, kan de verhuurder deze wijzigingen doorberekenen

voor zover dit wettelijk is toegestaan. De verhuurder informeert je in dat geval over de reden en de hoogte van de aanpassing.

4. Reisinformatie

4.1 Aankomst en vertrek

De aankomsttijd op de dag van aankomst is vanaf 16.00 uur, tenzij door de gast expliciet een early check-in is bijgeboekt. In dat geval is aankomst mogelijk vanaf 12.00 uur.

De huurperiode eindigt om 10.00 uur op de dag van vertrek. Indien het verblijf een kort weekend betreft, eindigt de huurperiode op zondag om 17.00 uur bij FarmCamps en om 18.00 uur bij BoerenBed, Wiesenbett en Un Lit au Pré.

Bij aankomst op de locatie dient de hoofdboeker zich te melden bij de beheerder van de locatie, die de incheckprocedure zal uitvoeren. Bij vertrek dient de hoofdboeker zich af te melden bij de beheerder, zodat de uitcheck kan plaatsvinden en eventuele ter plaatse afgenomen extra’s kunnen worden afgerekend.

4.2 Huisdieren

In verband met hygiëne en mogelijke overdraagbare ziektes zijn uitsluitend **honden** toegestaan. Het meenemen van andere huisdieren is niet toegestaan.

Per locatie wordt op de website van het betreffende merk vermeld of het meenemen van een hond is toegestaan. De gast dient bij het maken van de boeking aan te geven of er een hond meereist.

Indien het meenemen van een hond is toegestaan, geldt in beginsel een maximum van **één hond per accommodatie**, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Voor het meenemen van een hond wordt een hondentoeslag in rekening gebracht.

5. Klachten

Voor alle merken is één gezamenlijke klantenservice beschikbaar. Deze behandelt klachten namens de verhuurder. Je vindt de contactgegevens op de website en in je boekingsbevestiging.

5.1 Een klacht voorafgaand aan je vakantie

Heb je vóór je verblijf een klacht over het boekingsproces, de website, de verstrekte informatie of de dienstverlening? Neem dan contact op met onze klantenservice. Dit kan telefonisch tijdens kantooruren of schriftelijk via de aangeboden contactmogelijkheden.

Onze klantenservice bevestigt de ontvangst van je klacht en streeft ernaar binnen twee werkdagen inhoudelijk te reageren. Je wordt op de hoogte gehouden van de verdere afhandeling.

5.2 Een klacht tijdens je vakantie

Heb je tijdens je verblijf een klacht over de accommodatie of de diensten en faciliteiten op de boerderij? Meld deze dan zo spoedig mogelijk bij de beheerder van de boerderij, zodat deze de gelegenheid krijgt de klacht te verhelpen.

Leidt dit niet tot een passende oplossing? Neem dan contact op met onze klantenservice. Deze zal namens de verhuurder proberen de klacht zo spoedig mogelijk te behandelen en, indien redelijkerwijs mogelijk, een passende oplossing te bieden. Je wordt over de voortgang geïnformeerd.

5.3 Een klacht na je vakantie

Is je klacht tijdens het verblijf niet opgelost? Dien deze dan bij voorkeur binnen één maand na afloop van je verblijf schriftelijk in bij onze klantenservice. Vermeld daarbij je boekingsnummer, de boerderij en een omschrijving van de klacht.

We vragen je klachten tijdig te melden, zodat we deze goed kunnen onderzoeken en afhandelen. Het later indienen van een klacht betekent

niet automatisch dat deze buiten behandeling wordt gelaten of dat je wettelijke rechten vervallen.

6. Aansprakelijkheid en Huishoudelijk Reglement

6.1 Aansprakelijkheid en (eigen) risico

Het verblijf op de boerderij en het gebruik van de accommodatie, faciliteiten en diensten geschiedt op eigen risico van de gast en diens medereizigers. De verhuurder is, behoudens opzet of grove nalatigheid, niet aansprakelijk voor verlies, diefstal (waaronder geld), beschadiging van eigendommen, letsel of andere schade die de gast of diens medereizigers tijdens het verblijf lijden, ongeacht de oorzaak daarvan.

De verhuurder is evenmin aansprakelijk voor overlast of schade die het gevolg is van omgevingsfactoren, waaronder begrepen maar niet beperkt tot geluidsoverlast, stankoverlast, weersomstandigheden of andere externe invloeden die samenhangen met het verblijf op of nabij een boerderij.

Indien de verhuurder toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is haar aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de door de verhuurder voor het betreffende verblijf ontvangen reissom, voor zover de wet een dergelijke beperking toestaat.

In geval van overmacht, waaronder mede wordt verstaan omstandigheden zoals natuurbrand, extreme weersomstandigheden, dierziekten of andere situaties die een risico vormen voor mens of dier en waardoor het verblijf voortijdig moet worden beëindigd of de accommodatie moet worden verlaten, is de verhuurder niet gehouden tot (gedeeltelijke) terugbetaling van de reissom, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.

6.2 Huishoudelijk Reglement

Om het verblijf voor alle gasten zo aangenaam en veilig mogelijk te laten verlopen, dienen gasten zich te houden aan het op de betreffende locatie geldende huishoudelijk reglement. Dit reglement wordt door of namens de verhuurder vastgesteld en is van toepassing gedurende het gehele verblijf.

Bij overtreding van het huishoudelijk reglement of bij gedrag dat de orde, veiligheid of het verblijf van andere gasten verstoort, is de verhuurder gerechtigd passende maatregelen te nemen, waaronder begrepen het verwijderen van de gast en diens medereizigers van het terrein. In dat geval bestaat geen recht op restitutie van de reissom of op enige vorm van schadevergoeding.

De gast is aansprakelijk voor schade die tijdens het verblijf door hemzelf of door zijn medereizigers wordt toegebracht aan de accommodatie, de inventaris daarvan, de faciliteiten, dieren of overige eigendommen op de locatie.

7. Overig

7.1 Toepasselijk Recht

Op de overeenkomst tussen de gast en de verhuurder is Nederlands recht van toepassing. Indien de gast consument is en woont buiten Nederland, blijven de dwingende bepalingen van het consumentenrecht van het land waar de gast zijn woonplaats heeft van toepassing, voor zover deze de gast een verdergaande bescherming bieden.

7.2 Wijziging voorwaarden, aanbod en documentatie

De verhuurder is gerechtigd haar boekingsvoorwaarden, aanbod en bijbehorende documentatie te wijzigen. Op de overeenkomst is steeds de versie van toepassing die geldt op het moment van totstandkoming van de boeking. De meest actuele versies worden gepubliceerd op de website van het betreffende merk.

7.3 Evidente fouten

Kennelijke fouten, vergissingen of drukfouten op de website, in prijzen, documentatie of andere uitingen binden de verhuurder niet. De verhuurder is niet verantwoordelijk voor de juistheid van informatie die door derden wordt verstrekt met betrekking tot haar aanbod of dienstverlening.