

Boekingsvoorwaarden FarmCamps

Algemeen

Deze boekingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die betrekking hebben op de huur van tenten en die worden gesloten met FarmCamps B.V., gevestigd aan de Kerkstraat 14, 1404 HH te Bussum (hierna: FarmCamps), op de bij FarmCamps aangesloten boerderijlocaties (hierna: Camps).

Een overeenkomst tussen de gast en FarmCamps komt tot stand op het moment dat de gast:

- i) akkoord gaat met deze boekingsvoorwaarden, en
- ii) de boeking telefonisch of via de website van FarmCamps (www.farmcamps.com) definitief maakt.

Na het afronden van de boeking ontvangt de gast een boekingsbevestiging. Met het tot stand komen van de overeenkomst is de boeking voor zowel de gast als FarmCamps bindend.

1. Je vakantie boeken

1.1 Het boeken en betalen van je vakantie

Je kunt een verblijf bij FarmCamps zowel online als telefonisch boeken. Met het tot stand komen van de boeking komt een bindende overeenkomst tot stand tussen jou en FarmCamps.

Onderdeel van het boekingsproces is de betaling van (een deel van) de reissom. Betaling vindt plaats via de door FarmCamps aangeboden betaalmethoden. De hoogte van de aanbetaling en het aantal betalingstermijnen is afhankelijk van het moment van boeken ten opzichte van de aankomstdatum.

a. Betaling in termijnen

Boek je 25 weken of meer vóór aankomst, dan betaal je de reissom in vier termijnen:

- 10% van de reissom direct bij boeking;
- 30% van de reissom uiterlijk 8 weken na reservering;
- 30% van de reissom uiterlijk 16 weken na reservering;
- 30% van de reissom uiterlijk 6 weken vóór aankomst.

Boek je tussen 24 en 16 weken vóór aankomst, dan betaal je de reissom

in drie termijnen:

- 33% van de reissom direct bij boeking;
- 33% van de reissom uiterlijk 8 weken na reservering;
- 33% van de reissom uiterlijk 6 weken vóór aankomst.

Boek je tussen 15 en 6 weken vóór aankomst, dan betaal je de reissom in twee termijnen:

- 50% van de reissom direct bij boeking;
- 50% van de reissom uiterlijk 6 weken vóór aankomst.

Boek je binnen 7 weken vóór aankomst, dan betaal je de volledige reissom (100%) direct bij boeking.

Indien je exact 7 weken vóór aankomst boekt, valt de boeking eveneens onder deze categorie, zodat wordt voorkomen dat twee betalingstermijnen kort na elkaar verschuldigd zijn.

b. Uiterste betalingstermijn

De volledige reissom dient uiterlijk 6 weken vóór aankomst volledig te zijn voldaan, tenzij de boeking binnen deze termijn wordt gemaakt. In dat geval dient de volledige reissom direct bij boeking te worden betaald.

c. Vrijwillige vervroegde betaling

Onverminderd het bovenstaande staat het de gast vrij om de reissom geheel of gedeeltelijk eerder te voldoen dan volgens het termijnenoverzicht vereist is. Het in één keer voldoen van de volledige reissom of het samenvoegen van meerdere termijnen is te allen tijde toegestaan en leidt niet tot korting of wijziging van de overeenkomst.

d. Bevestiging van de boeking

Na het afronden van de boeking ontvang je een boekingsbevestiging met daarin de belangrijkste boekingsgegevens. Waar van toepassing krijgt de gast toegang tot een digitale omgeving waarin de boeking kan worden ingezien en – voor zover mogelijk – kan worden gewijzigd.

Het niet ontvangen van de boekingsbevestiging ontslaat de gast niet van de betalingsverplichtingen. Indien de boekingsbevestiging niet binnen 24 uur na boeking is ontvangen, dient de gast contact op te nemen met FarmCamps.

1.2 Herroepingsrecht

FarmCamps wijst je erop dat de boeking die je maakt wettelijk definitief is. Eenherroepingsrecht (de zogeheten afkoelperiode) is hierbij niet van toepassing.

1.3 Hoofdboeker

De hoofdboeker dient op het moment van boeken minimaal 21 jaar oud te zijn. De hoofdboeker is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst, zowel voor zichzelf als voor alle medereizigers die deel uitmaken van het reisgezelschap.

Alle correspondentie met betrekking tot de boeking vindt plaats via de door de hoofdboeker opgegeven contactgegevens.

1.4 Maximaal toegestane personen

Het is niet toegestaan de geboekte tent te bewonen met meer personen dan het bij de boeking opgegeven en door FarmCamps bevestigde aantal personen, waaronder begrepen kinderen en baby's, dan wel meer dan het maximaal toegestane aantal personen per tent.

Indien het maximaal toegestane aantal personen wordt overschreden, is de betreffende locatie gerechtigd extra personen te weigeren. Het ontvangen van dagbezoekers is uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van de locatie en tegen betaling van het ter plaatse geldende tarief per persoon per dag. Deze kosten dienen direct ter plaatse te worden voldaan.

1.5 Huurperiode

De huurperiode wordt vastgesteld bij de boeking en vangt aan om 16.00 uur op de dag van aankomst. Indien door de gast een early check-in is bijgeboekt, vangt de huurperiode aan om 12.00 uur op de dag van aankomst.

De huurperiode eindigt om 10.00 uur op de dag van vertrek. Indien het verblijf een kort weekend betreft, eindigt de huurperiode op zondag om 17.00 uur.

1.6 Groepsboekingen

Een boeking van drie (3) tenten of meer wordt door FarmCamps aangemerkt als een groepsboeking. Voor groepsboekingen gelden afzonderlijke voorwaarden.

Indien de gast een groepsboeking wenst te maken, dient contact te worden opgenomen met FarmCamps via de daarvoor bestemde groepsboekingspagina of via de door FarmCamps aangeboden contactmogelijkheden.

2. Annuleren of wijzigen

Het kan voorkomen dat de gast de geboekte vakantie door onvoorziene omstandigheden wenst te annuleren. Annulering dient door middel van een duidelijke mededeling aan FarmCamps via de door FarmCamps aangeboden contactmogelijkheden te worden doorgegeven. Aan annulering zijn kosten verbonden.

2.1 Annuleringskosten

a. Annulering binnen 14 dagen na boekdatum

(zonder afbreuk te doen aan het ontbreken van een wettelijk herroepingsrecht)

Indien de gast de boeking annuleert binnen 14 dagen na de boekdatum, gelden de volgende annuleringskosten, afhankelijk van het moment van annuleren ten opzichte van de aankomstdatum:

- a) Meer dan 28 dagen vóór aankomst: geen annuleringskosten
- b) 28 tot en met 14 dagen vóór aankomst: 75% van de tenthuur*
- c) 13 tot en met 2 dagen vóór aankomst: 100% van de tenthuur*
- d) Vanaf 1 dag vóór aankomst: 100% van de totale reissom, met uitzondering van de toeristenbelasting
- e) Bij voortijdig vertrek: 100% van de totale reissom

b. Annulering na 14 dagen na boekdatum

Indien de gast de boeking annuleert na afloop van 14 dagen na de boekdatum, gelden de volgende annuleringskosten:

- a) Meer dan 60 dagen vóór aankomst: 25% van de tenthuur*
- b) 60 tot en met 41 dagen vóór aankomst: 50% van de tenthuur*
- c) 40 tot en met 14 dagen vóór aankomst: 75% van de tenthuur*
- d) 13 tot en met 2 dagen vóór aankomst: 100% van de tenthuur*
- e) Vanaf 1 dag vóór aankomst: 100% van de totale reissom, met uitzondering van de toeristenbelasting
- f) Bij voortijdig vertrek: 100% van de totale reissom

** Onder tenthuur wordt verstaan de huurprijs van de tent inclusief reserveringskosten en schoonmaakkosten.*

2.2 Omboeken

Tot uiterlijk 28 dagen vóór aankomst kan de gast eenmalig gebruikmaken van de omboekmogelijkheid van FarmCamps en de boeking kosteloos omboeken naar een andere aankomstdatum binnen hetzelfde seizoen, onder voorbehoud van beschikbaarheid.

Indien de reissom van de nieuwe boeking hoger is dan de oorspronkelijke reissom, dient het prijsverschil door de gast te worden bijbetaald. Indien de nieuwe reissom lager is, zal het verschil aan de gast worden gerestitueerd.

Buiten de hiervoor genoemde omboekmogelijkheid is omboeken uitsluitend mogelijk na overleg met FarmCamps en onder de voorwaarden die op dat moment door FarmCamps worden gesteld.

2.3 Wijzigen

Na het tot stand komen van de boeking kan de gast, tot uiterlijk 24 uur vóór aankomst, via de door FarmCamps aangeboden digitale omgeving bepaalde onderdelen van de boeking zelf beheren. Dit kan onder meer het bijboeken van extra diensten of activiteiten en het wijzigen van persoonlijke gegevens omvatten.

Indien er een extra medereiziger aan de boeking wordt toegevoegd, kunnen hieraan aanvullende kosten verbonden zijn, zoals toeristenbelasting en bedlinnen. Eventuele aanvullende kosten dienen direct te worden voldaan via de beschikbare betaalmogelijkheden.

Het verplaatsen van de boeking naar een andere aankomstdatum binnen hetzelfde seizoen is mogelijk tot uiterlijk 28 dagen vóór aankomst.

2.3.1 Wijzigen hoofdboeker

Indien de hoofdboeker verhinderd is, kan de vrijgekomen plaats worden ingenomen door een andere persoon. In dat geval wordt de boeking overgenomen door deze vervangende reiziger. De hoofdboeker dient FarmCamps hiervan tijdig op de hoogte te stellen, zodat de reservering kan worden aangepast.

FarmCamps is gerechtigd voor het doorvoeren van een dergelijke wijziging

wijzigingskosten in rekening te brengen. De financiële afwikkeling van reeds betaalde bedragen tussen de oorspronkelijke hoofdboeker en de vervangende reiziger dient onderling te worden geregeld; FarmCamps speelt hierin geen rol.

2.4 Annulering door FarmCamps

In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden is FarmCamps gerechtigd de boeking vóór de aankomstdatum te annuleren.

Onder overmacht en onvoorziene omstandigheden wordt onder meer verstaan iedere situatie waarin nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van FarmCamps kan worden verlangd, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, situaties waarin de accommodatie niet langer geschikt is voor verhuur (bijvoorbeeld als gevolg van wateroverlast), het onverwacht beëindigen van de activiteiten op de betreffende locatie, ongeacht of dit plaatsvindt op initiatief van FarmCamps en/of de locatie zelf, alsmede omstandigheden zoals ziekte of uitval van de beheerder van de locatie.

FarmCamps stelt de gast zo spoedig mogelijk op de hoogte van een dergelijke annulering, onder vermelding van de reden. In dat geval zal FarmCamps zich inspannen om, indien mogelijk, een gelijkwaardige accommodatie aan te bieden tegen dezelfde reissom.

Indien het aanbieden van een gelijkwaardige accommodatie niet mogelijk is of door de gast niet wordt geaccepteerd, zal de reeds betaalde reissom worden gerestitueerd. FarmCamps is niet aansprakelijk voor enige verdere schade, waaronder begrepen gevolgschade, voortvloeiend uit een annulering op grond van overmacht of onvoorziene omstandigheden.

3. Prijzen

3.1 Reissom

De reissom bestaat uit de huurprijs per tent zoals vermeld op de website en in de boekingsbevestiging. De huurprijs is inclusief het verbruik van elektra, water en gas, alsmede de toepasselijke btw en één huishoudpakket per overeengekomen verblijf. Reserveringskosten en schoonmaakkosten zijn eveneens inbegrepen in de reissom, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 Overige kosten

Naast de reissom kunnen aanvullende kosten van toepassing zijn.

Hieronder vallen onder meer de kosten voor bedlinnen en de toeristenbelasting. Deze kosten worden berekend per persoon per nacht. De hoogte van de toeristenbelasting is afhankelijk van de gemeente waarin de accommodatie is gelegen en van het aantal personen dat ten minste één nacht in de accommodatie verblijft.

Daarnaast kunnen optionele extra diensten en activiteiten worden bijgeboekt, zowel voorafgaand aan het verblijf als – indien van toepassing – ter plaatse. De kosten voor dergelijke extra's dienen voorafgaand aan of, indien van toepassing, tijdens het verblijf te worden voldaan, conform de door FarmCamps aangeboden betaalmogelijkheden.

Indien na het vaststellen van de overeengekomen prijs aanvullende kosten ontstaan als gevolg van wijzigingen in lasten, belastingen of heffingen die direct betrekking hebben op het verblijf of op de gast – waaronder begrepen een verhoging van de toeristenbelasting door de betreffende gemeente – is FarmCamps gerechtigd deze kosten door te berekenen aan de gast, ook indien de overeenkomst reeds tot stand is gekomen.

4. Reisinformatie

4.1 Aankomst en vertrek

De aankomsttijd op de dag van aankomst is vanaf 16.00 uur, tenzij door de gast expliciet een early check-in is bijgeboekt. In dat geval is aankomst mogelijk vanaf 12.00 uur.

Op de dag van vertrek dient de accommodatie uiterlijk om 10.00 uur te worden verlaten. Indien het vertrek op een zondag plaatsvindt, geldt een uiterste vertrektijd van 17.00 uur.

Bij aankomst op de locatie dient de hoofdboeker zich te melden bij de beheerder van de locatie, die de incheckprocedure zal uitvoeren. Bij vertrek dient de hoofdboeker zich af te melden bij de beheerder, zodat de uitcheck kan plaatsvinden en eventuele ter plaatse afgenomen extra's kunnen worden afgerekend.

4.2 Huisdieren

In verband met hygiëne en mogelijke overdraagbare ziektes zijn uitsluitend **honden** toegestaan. Het meenemen van andere huisdieren is niet toegestaan.

Per locatie wordt op de website van FarmCamps vermeld of het meenemen van een hond is toegestaan. De gast dient bij het maken van

de boeking aan te geven of er een hond meereist.

Indien het meenemen van een hond is toegestaan, geldt in beginsel een maximum van **één hond per tent**, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Voor het meenemen van een hond wordt een hondentoeslag in rekening gebracht.

5. Klachten

FarmCamps maakt onderscheid tussen klachten die worden gemeld voorafgaand aan het verblijf en klachten die ontstaan tijdens of na afloop van het verblijf.

5.1 Een klacht voorafgaand aan je vakantie

Klachten die betrekking hebben op het boekingsproces, de website, de verstrekte informatie of de dienstverlening van FarmCamps voorafgaand aan het verblijf, kunnen door de gast bij FarmCamps worden gemeld. Dit kan telefonisch tijdens kantooruren of schriftelijk via de door FarmCamps aangeboden contactmogelijkheden.

FarmCamps zal de ontvangst van de klacht bevestigen en streeft ernaar binnen twee werkdagen inhoudelijk te reageren. De gast wordt gedurende de verdere afhandeling van de klacht op de hoogte gehouden.

5.2 Een klacht tijdens je vakantie

Indien de gast tijdens het verblijf een klacht heeft over de accommodatie of over de ter plaatse geleverde diensten en faciliteiten, dient deze klacht onverwijld te worden gemeld bij de beheerder van de locatie, zodat deze in de gelegenheid wordt gesteld de klacht direct te verhelpen.

Indien dit niet tot een passende oplossing leidt, kan de gast contact opnemen met FarmCamps. FarmCamps zal zich inspannen om de klacht zo spoedig mogelijk te behandelen en, indien redelijkerwijs mogelijk, een passende oplossing te bieden. De gast wordt over de voortgang geïnformeerd.

5.3 Termijn indienen klacht

Klachten die niet tijdens het verblijf konden worden opgelost, dienen uiterlijk binnen één maand na afloop van het verblijf schriftelijk bij FarmCamps te worden ingediend.

Klachten die na deze termijn worden ingediend, kunnen buiten behandeling

worden gelaten.

6. Aansprakelijkheid en Huishoudelijk Reglement

6.1 Aansprakelijkheid en (eigen) risico

Het verblijf bij FarmCamps en het gebruik van de accommodatie, faciliteiten en diensten geschiedt op eigen risico van de gast en diens medereizigers. FarmCamps is, behoudens opzet of grove nalatigheid, niet aansprakelijk voor verlies, diefstal (waaronder geld), beschadiging van eigendommen, letsel of andere schade die de gast of diens medereizigers tijdens het verblijf lijden, ongeacht de oorzaak daarvan.

FarmCamps is evenmin aansprakelijk voor overlast of schade die het gevolg is van omgevingsfactoren, waaronder begrepen maar niet beperkt tot geluidsoverlast, stankoverlast, weersomstandigheden of andere externe invloeden die samenhangen met het verblijf op of nabij een Camp.

Indien FarmCamps toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is haar aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de door FarmCamps voor het betreffende verblijf ontvangen reissom, voor zover de wet een dergelijke beperking toestaat.

In geval van overmacht, waaronder mede wordt verstaan omstandigheden zoals natuurbrand, extreme weersomstandigheden, dierziekten of andere situaties die een risico vormen voor mens of dier en waardoor het verblijf voortijdig moet worden beëindigd of de accommodatie moet worden verlaten, is FarmCamps niet gehouden tot (gedeeltelijke) terugbetaling van de reissom, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.

6.2 Huishoudelijk Reglement

Om het verblijf voor alle gasten zo aangenaam en veilig mogelijk te laten verlopen, dienen gasten zich te houden aan het op de betreffende locatie geldende huishoudelijk reglement. Dit reglement wordt door of namens FarmCamps vastgesteld en is van toepassing gedurende het gehele verblijf.

Bij overtreding van het huishoudelijk reglement of bij gedrag dat de orde, veiligheid of het verblijf van andere gasten verstoort, is FarmCamps gerechtigd passende maatregelen te nemen, waaronder begrepen het verwijderen van de gast en diens medereizigers van het terrein. In dat geval bestaat geen recht op restitutie van de reissom of op enige vorm

van schadevergoeding.

De gast is aansprakelijk voor schade die tijdens het verblijf door hemzelf of door zijn medereizigers wordt toegebracht aan de accommodatie, de inventaris daarvan, de faciliteiten, dieren of overige eigendommen op de locatie.

7. Overig

7.1 Toepasselijk Recht

Op de overeenkomst tussen de gast en FarmCamps is Nederlands recht van toepassing. Indien de gast consument is en woont buiten Nederland, blijven de dwingende bepalingen van het consumentenrecht van het land waar de gast zijn woonplaats heeft van toepassing, voor zover deze de gast een verdergaande bescherming bieden.

7.2 Wijziging voorwaarden, aanbod en documentatie

FarmCamps is gerechtigd haar boekingsvoorwaarden, aanbod en bijbehorende documentatie te wijzigen. Op de overeenkomst is steeds de versie van toepassing die geldt op het moment van totstandkoming van de boeking. De meest actuele versies worden gepubliceerd op de website van FarmCamps.

7.3 Evidente fouten

Kennelijke fouten, vergissingen of drukfouten op de website, in prijzen, documentatie of andere uitingen binden FarmCamps niet. FarmCamps is niet verantwoordelijk voor de juistheid van informatie die door derden wordt verstrekt met betrekking tot haar aanbod of dienstverlening.